



AGENTE	COMMISSIONE N.	DECORRENZA	SCADENZA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. Con il presente contratto Alpha S.a.s. concede al Cliente la possibilità di accedere, alle condizioni di seguito precisate, anche tramite la rete Internet, alle Banche Dati da essa gestite e distribuite, basate su dati provenienti da pubblici registri, elenchi, bollettini e archivi di fonte pubblica, al servizio informazioni commerciali e al servizio recupero crediti.

1.2. Il Cliente potrà utilizzare le informazioni ed ogni altro accessorio del servizio ad esse connesso solo per uso proprio, essendogli vietato di richiedere il servizio oggetto del presente contratto per conto terzi così come di permettere a terzi di avvalersi suo tramite del servizio, fatta eccezione per espresso consenso scritto da parte di Alpha S.a.s..

1.3. Il Cliente dichiara di conoscere sia le caratteristiche dei dati e dei servizi cui accede, sia le modalità tecniche di funzionamento dei servizi.

Art. 2 - Irrevocabilità dell'ordine

2.1. La Committente ha la facoltà di revocare l'ordine attribuito con la sottoscrizione del presente documento soltanto con l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente preceduto da fax o telegramma, contenente specifica descrizione dell'ordine revocato. La revoca deve essere spedita entro 7 (sette) giorni dalla data di sottoscrizione del presente impegno. Decorso tale termine l'ordine si intende irrevocabile per la Committente.

Art. 3 - Conferimento degli incarichi

3.1. La Committente provvederà ad inoltrare al domicilio della società le richieste di informazioni commerciali e gli incarichi di recupero crediti utilizzando appositi moduli forniti da Alpha S.a.s., disponibili tramite internet.

Art. 4 - Doveri di collaborazione della Committente

4.1. La Committente si impegna a fornire ogni documentazione richiesta dalla Alpha S.a.s. utile per il corretto svolgimento delle pratiche. Qualora, al fine dello svolgimento dell'incarico, sia necessario dare risposta a contestazioni e/o fornire ulteriore documentazione, la Committente si impegna ad inoltrare alla Alpha S.a.s. esaurienti risposte scritte e/o la documentazione richiesta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta.

Art. 5 - Conclusione e durata del contratto

5.1. La presente commissione è subordinata all'accettazione della Alpha S.a.s. che sarà manifestata attraverso la prima tra le seguenti attività: comunicazione di attivazione, abilitazione del Cliente, alla connessione o ricezione dei servizi su altro supporto.

5.2. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente si impegna a pagare anticipatamente, con le modalità concordate, l'importo totale del canone sottoscritto, che rappresenta un minimo garantito, e che potrà essere utilizzato dal Cliente fino a 12 mesi dalla data di sottoscrizione (come indicato nel frontespizio). Successivamente il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno per lo stesso importo a meno di disdetta da una delle due parti da comunicarsi almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza a mezzo lettera raccomandata. Ad ogni scadenza l'ammontare di canone non utilizzato perde ogni validità e non può più essere utilizzato dal Cliente, salvo diverse disposizioni indicate nel retro del contratto.

5.3. Alpha S.a.s. ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto. In tal caso il Cliente avrà unicamente diritto al rimborso di quella parte dell'importo eventualmente corrisposto in anticipo (abbonamento pre-pagato) non ancora utilizzato al momento in cui il recesso di Alpha S.a.s. divenga efficace.

Art. 6 - Luogo della consegna, spedizione

6.1. Ai sensi dell'art. 1510 c.c., per i beni o supporti di servizi soggetti a consegna, viene convenuto tra le parti che la firma posta sul documento di trasporto fa prova della consegna, sia che appartenga al Cliente, sia ad altra persona intervenuta in suo luogo e che si presuma essere autorizzata dallo stesso.

Art. 7 - Corrispettivi. Modificazioni unilaterali

7.1. Il Cliente potrà utilizzare tutti i servizi riportati nel listino ad esso riservato, facente parte integrante del presente contratto, con l'obbligo di corrispondere i prezzi ivi indicati. Ogni consultazione/richiesta comporta un addebito, che sarà scalato dall'importo prepagato ove corrisposto (abbonamento prepagato). Alpha S.a.s. invierà periodicamente al Cliente un prospetto dei consumi effettuati. In caso di esaurimento dell'importo sottoscritto prima della scadenza prevista, eventuali richieste eccedenti saranno fatturate da Alpha S.a.s. e dovranno essere pagate dal Cliente ai prezzi indicati e alle condizioni generali qui pattuite.

7.2. Alpha S.a.s. si riserva la facoltà di variare il prezzo dei servizi anche nel corso della durata contrattuale, previa comunicazione al Cliente, che avrà diritto di recedere dal contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione, solo nel caso in cui la variazione sia superiore del 10% rispetto al listino in vigore al momento della conclusione del presente contratto. Decorsi 30 giorni dalla comunicazione senza che Alpha S.a.s. abbia ricevuto lettera raccomandata con avviso di ricevimento di recesso del Cliente, la variazione unilaterale del prezzo diverrà efficace nei confronti del Cliente. Non si considera variazione del prezzo l'aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente ad Alpha S.a.s. corrispondenti ad aumenti dei diritti richiesti dai Pubblici Uffici.

7.3. Qualora il Cliente non corrisponda le somme a qualsiasi titolo dovute ad Alpha S.a.s. nei termini pattuiti, la stessa potrà sospendere l'erogazione dei servizi, senza che, nel caso di abbonamento prepagato, la sospensione del servizio implichi spostamento del termine annuale entro il quale l'importo prepagato può essere utilizzato dal Cliente. Sui pagamenti effettuati in ritardo saranno dovuti interessi moratori al saggio annuo di interesse pari al T.U.S. (tasso ufficiale di sconto) aumentato di tre punti percentuali. In caso di pagamenti pattuiti a rate, l'inadempimento dell'obbligo di corrispondere anche soltanto una rata implicherà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine per quelle non ancora scadute.

Art. 8 - Chiavi e Condizioni di accesso. Esclusione di responsabilità.

8.1. Nella ipotesi di utilizzo dei dati in via telematica, Alpha S.a.s. attribuirà al Cliente un codice identificativo (USERID) e un codice riservato di accesso (PASSWORD). Il Cliente è obbligato a custodire la password con la massima cura e segretezza, adottando le necessarie misure di sicurezza, essendo personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a terzi e ad Alpha S.a.s. a seguito di uno scorretto utilizzo. In caso di furto o smarrimento della password, il Cliente dovrà fare denuncia alle Autorità competenti e darne comunicazione, tempestivamente, ad Alpha S.a.s. che provvederà alla immediata sostituzione. Restano a carico del Cliente gli utilizzi effettuati fino al momento della ricezione della denuncia.

8.2. Il Cliente dovrà dotarsi a propria cura e spese di idonei componenti hardware e software per l'accesso ai servizi erogati da Alpha S.a.s. e dovrà preventivamente verificare, a sua cura e spese, la compatibilità delle sue apparecchiature e delle modalità di connessione prescelte. Alpha S.a.s. non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso alle Banche Dati per cause imputabili all'hardware o al software del Cliente. Parimenti Alpha S.a.s. è esonerata da responsabilità in caso di occupazione della linea da parte di altri utenti, e nella ipotesi di black-out tecnici, di scioperi, incendi, alluvioni e provvedimenti giudiziari che impediscano di utilizzare il servizio.

Art. 9 - Tempi di accesso

9.1. L'accesso alle banche Dati ed ai Servizi Telematici è consentito nelle seguenti fasce orarie:- dal Lunedì al Giovedì ed il Sabato: dalle ore 8,00 alle ore 20,30 - il Venerdì ed ogni ultimo giorno del mese: dalle ore 8,00 alle ore 19,00.

9.2. E' escluso l'accesso la Domenica e le altre festività nazionali.

Art. 10 - Limitazioni di responsabilità e penale. Decadenza

10.1. Le informazioni fornite da Alpha S.a.s. in qualsiasi modo comunicate (scritte, orali, in via telematica, ecc.), anche alla luce del loro modico ed uniforme prezzo, sono soltanto indicative e non possono in alcun modo costituire per il Cliente una garanzia, in quanto il loro scopo è unicamente quello di orientare nelle loro ricerche gli abbonati, i quali si impegnano a controllare e completare altrove le loro informazioni, assumendo tutte le conseguenze e/o oneri scaturiti dai rapporti commerciali e non, instaurati con i soggetti a cui le informazioni ineriscono.

10.2. Il Cliente, pertanto, riconosce esplicitamente di essere stato reso edotto delle fonti ufficiali e non, da cui Alpha S.a.s. attinge le informazioni e pertanto dichiara di essere pienamente consapevole della impossibilità per quest'ultima di verificarne l'esattezza, alla luce dell'imponente numero, la

Alpha S.a.s. di Moretta A. & C.
Cod. Fis. E P. Iva: 00692130552
Direzione Generale:
V. Santa Letizia, 3 - 05019 -Orvieto (TR) - Italy
Tel. +39 0763 393748 - 393696
Fax +39 0763 393301
e-mail: assistenza@lineacredito.it
www.lineacredito.it



AGENTE	COMMISSIONE N.	DECORRENZA	SCADENZA

frequenza normale di omonimie e identità di indirizzi, nonchè ritardi da parte delle Autorità preposte a registrare e/o comunicare le variazioni ufficiali dei dati.

10.3. Alpha S.a.s. non garantisce l'esattezza delle informazioni fornite e, salvo quanto disposto dall'art. 1229 del codice civile, non assume alcuna responsabilità per qualsiasi danno possa derivare agli abbonati in dipendenza delle relazioni commerciali, ivi inclusa, senza limitazione, la fornitura di informazioni con gli stessi instaurate.

10.4. In ogni caso, l'eventuale responsabilità di Alpha S.a.s. anche nell'ipotesi di cui all'art. 1229 del codice civile, sarà limitata all'importo pagato dall'Abbonato alla stessa con riferimento al prodotto o servizio in questione, importo che costituisce penale convenzionale 1382 c.c. con esclusione della risarcibilità al Cliente dell'eventuale maggior danno.

10.5. Relativamente ai servizi di "Monitoraggio", il Cliente è obbligato a prestare una particolare attenzione e diligenza nel verificare la corrispondenza della segnalazione originata dalla banca dati. Alpha S.a.s. con il nominativo di suo interesse, eseguendo personali verifiche. Il Cliente prende atto che gli archivi delle fonti ufficiali, dai quali vengono tratti i dati negativi, seguono criteri di inserimento molto diversi fra loro e spesso approssimativi (questo vale in particolare per l'archivio protesti cambiari, attualmente privo di codice fiscale e spesso di precisi dati identificativi); che possono verificarsi casi di mancata segnalazione o di segnalazione di nominativi omonimi del richiesto; che Alpha S.a.s. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di tali anomalie.

10.6. I giorni indicati (su materiale illustrativo, brochure, ecc..) per l'evasione di alcuni servizi, si intendono per giorni lavorativi (sabato non incluso) e rappresentano solo una indicazione, e non già un termine essenziale. Il mancato rispetto degli stessi non costituisce inadempienza e non dà diritto al Cliente ad annullamenti o risarcimenti di alcun genere.

10.7. Il Cliente potrà denunciare, a pena di decadenza, eventuali errori riscontrati entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro e non oltre 1 anno dalla fornitura dei dati o del servizio errato (ex art. 1495 c.c.). Ogni contestazione darà luogo al tempestivo integrale rifacimento del servizio contestato, il cui costo sarà addebitato al Cliente qualora risulti che i dati originariamente forniti non erano errati; diversamente sarà a carico di ALPHA S.a.s. Il Cliente non potrà richiedere risarcimento alcuno.

10.8. Alpha S.a.s. non assume alcuna responsabilità per i testi ed i files inseriti in posta elettronica e nei FORUM dai Clienti.

Art. 11 - Obblighi del Cliente – Riservatezza – Penale – Risoluzione del contratto – Diritti di privacy

11.1. Tutte le informazioni sono fornite da ALPHA S.a.s. in forma riservata e confidenziale, a scopo strettamente commerciale, e devono essere conservate con assoluta segretezza dal Cliente, il quale è responsabile ad ogni effetto dei danni conseguenti a divulgazioni fatte o rese accessibili a terzi da parte di lui e/o da qualsiasi altra persona che sia alle sue dipendenze od in relazione con lui e/o che per suo tramite sia venuta a conoscenza delle informazioni stesse. Le informazioni non potranno in alcun modo essere portate a conoscenza nè della persona o azienda oggetto dell'informazione nè di terzi, fatta eccezione per l'adempimento di obblighi espressamente previsti dalla legge. Per ciascuna violazione di una qualsiasi delle pattuizioni di cui alla presente clausola il Cliente dovrà pagare ad Alpha S.a.s. a titolo di penale convenzionale la somma di €1.000,00, salvo il diritto di Alpha S.a.s. al risarcimento di ogni maggior danno o pregiudizio di qualsiasi natura, ivi comprese le somme che Alpha S.a.s. dovesse pagare a qualsiasi titolo (risarcimento di danni a terzi, spese legali, e così via) in conseguenza o in relazione a comportamenti del Cliente costituenti violazione della presente clausola.

11.2. Il Cliente riconosce che Alpha S.a.s. è unica titolare del diritto di autore, proprietà intellettuale e industriale circa l'oggetto della fornitura, del software, dei supporti di tutti i documenti forniti; si impegna a porre in atto adeguati comportamenti per la tutela di tale diritto.

11.3. In caso di dichiarazione di fallimento del Cliente o di sua ammissione a concordato o ad altra procedura concorsuale il presente contratto si scioglierà automaticamente.

Art. 12 - Reclami e contestazioni - Clausola solve et repete ex art. 1462 c.c.

12.1. Nessun reclamo, contestazione o eccezione - exceptio inadimpleti contractus - da parte della Committente, riguardo la regolare esecuzione del Presente contratto, potrà consentire alla stessa di sospendere, nemmeno in parte, i pagamenti concordati.

Art. 13 - Clausola risolutiva espressa

13.1. In caso di inadempimento da parte del Cliente di uno qualsiasi degli obblighi stabiliti dalle precedenti clausole 1.2., 4.1., 5.2., 7.1., 8.1., 10.5., 11.1., 11.2., 11.3., Alpha S.a.s. avrà diritto di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 14 - Cessione del contratto e dei crediti

14.1. Il presente contratto ed i crediti da esso nascenti potranno essere liberamente ceduti a terzi da Alpha S.a.s.; a tal fine il Cliente presta il proprio espresso consenso alla cessione del contratto e/o dei detti crediti.

14.2. Il presente contratto ed i crediti da esso nascenti non sono suscettibili di essere ceduti dal Cliente a terzi, senza autorizzazione scritta da parte di Alpha S.a.s.

Art. 15 - Foro Esclusivo

15.1. Le parti convengono espressamente che per qualsiasi controversia nascente dal presente contratto e comunque collegata allo stesso, sarà esclusivamente competente, anche in caso di continenza o connessione, il Foro di Orvieto.

Art. 16 – Dichiarazioni: qualità del Cliente ed informativa; consenso al trattamento di dati personali

16.1. Ai fini di quanto previsto dall'art. 25 della L. 06.02.1996 n° 52, attuativa della Direttiva C.E.E. 93/13 del 05.04.1993, il Cliente dichiara di concludere il contratto agendo per fini che rientrano nella sua specifica attività professionale.

16.2. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, riconosce che gli è stata verbalmente resa l'informativa di cui all'art. 10 della L. 31.12.1996 n°675 e presta il proprio consenso ai trattamenti ed alla comunicazione dei dati che lo riguardano con le modalità descritte nella predetta informativa, manlevando ALPHA da qualsivoglia responsabilità civile, penale o amministrativa per danni che dovesse risentire in conseguenza, occasione o connessione con detti trattamenti, impegnandosi verso ALPHA a comunicare senza ritardo ogni modifica dei dati personali forniti, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla persona alla cui attenzione le comunicazioni per ALPHA vanno indirizzate ai sensi della predetta informativa.

16.3. Il Cliente dichiara di avere i poteri per legittimamente ed impegnativamente di sottoscrivere il presente contratto, e che tutti i dati forniti sono veritieri.

(Timbro e firma)

Ai sensi ed agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le clausole del presente contratto e di approvare espressamente ed in modo specifico le condizioni di cui agli articoli seguenti:

Art.1 Oggetto del contratto; Art.2 - Irrevocabilità dell'ordine; Art. 4 - Dovere di collaborazione della Committente; Art.5 - Conclusione e durata del contratto; Art.6 - Luogo della consegna, spedizione; Art.7 - Corrispettivi. Modificazioni unilaterali; Art.8 - Chiavi e condizioni di accesso; Art.9 - Tempi di accesso; Art. 10 - Limitazioni di responsabilità e penale. decadenza; Art.11 - Obblighi del cliente - riservatezza - penale - risoluzione del contratto - diritti di privacy; Art. 12 - Reclami e contestazioni - Clausola solve et repete; Art. 13 - Clausola risolutiva espressa; Art.14- Cessione del contratto; Art.15 - Foro Competente; Art. 16 – Dichiarazioni: qualità del Cliente ed informativa; consenso al trattamento di dati personali.

Alpha S.a.s. di Moretti A. & C.
 Cod. Fis. E P. Iva: 00692130552
 Direzione Generale:
 V. Santa Letizia, 3 - 05019 -Orvieto (TR) - Italy
 Tel. +39 0763 393748 - 393696
 Fax +39 0763 393301
 e-mail: assistenza@lineacredito.it
 www.lineacredito.it

(timbro e firma)